

# LAPTOP | ACCESS

*wireless solutions*

SYSTEMET FOR  
TRÅDLØS INTERNETTFORBINDELSE  
OG EFFEKTIV HOTELLDRIFT



# LAPTOP ACCESS – SYSTEMET FOR TRÅDLØST INTERNETT OG EFFEKTIV HOTELLDRIFT

Laptop Access er en moderne tjeneste som gir hotellgjestene en rask, trådløs Internett-forbindelse. Samtidig får hotellet en effektiv de daglige rutinene. Systemet er bygget opp av moduler, og er uavhengig av teknologi og operatør, noe som gir større frihet både for hotellet og dets gjester.

Systemet består av:

- **Trådløst Internett**
  - Raskt og trådløst bredbånd
- **Effektiv hotelldrift**
  - Beskjeder og tildeling
  - Eiendom og vedlikehold
  - Renhold og lager
  - Minibar og VIP
  - Administrasjon og statistikk

## ☉ Trådløst Internett:

En moderne bredbåndtjeneste som gir dine gjester en rask og trådløs Internettforbindelse. Laptop Access forbedrer ditt servicenivå og øker dine inntekter. Løsningen er uavhengig av teknologi og operatør, noe som gir hotellet og dets gjester økt frihet.



Laptop Access er et brukervennlig system som gir gjestene enkel oppkobling mot Internett. Hotellet har mulighet til å skrive ut kuponger med ulike tidsintervaller og priser. Boende gjester som benytter sin laptop på rommet, kan skrive inn romnummeret sitt for å belaste romregningen, uten å måtte gå via resepsjonen.

Startsiden tilpasses hotellets egen profil, og hotellet kan også velge å legge inn visse gratislenker, som gjestene skal ha tilgang til. Gjesten kan også styres til en side der hotellet har lagt opp tilbud og informasjon av forskjellig slag.

Grunnmodulen kobles opp mot hotellets eksisterende bookingsystem for enkel rombelastning.

### Tjenester for dine gjester:

- Brukervennlig layout
- Utskriftsmuligheter
- Innstillingene på maskinen trenger ikke endres
- Uavhengig av operatør
- Walled Garden:
  - Finans
  - Spill
  - Dagsaviser
  - Musikk
  - Sport
  - Lokal guide
  - Værmelding



### Inntektskalkyle

Eksempel i Euro

Hotellrom, antall	100
Beleggsprosent	60
Pris per døgn, €	10
Nytteprosent	6
Inntekt pr måned, €	1,080
Kostnad for system pr måned, €	649
Fortjeneste pr måned, €	431

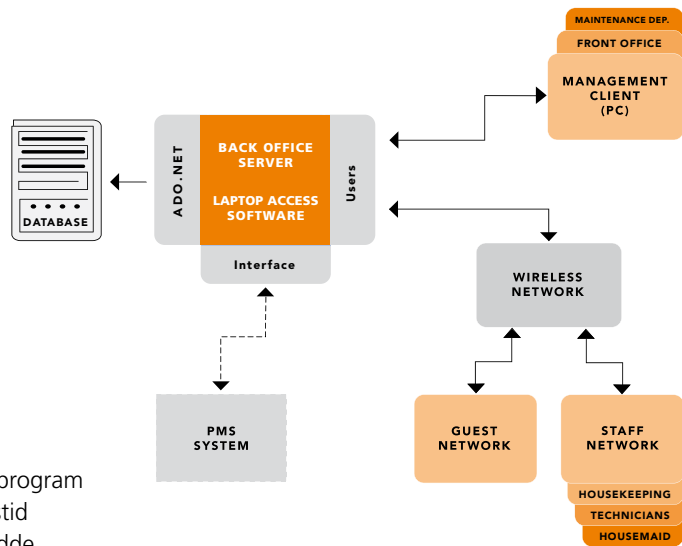
### Loggføring av internettbruk på hotell

Ved mistanke om lovbrudd, kommer myndighetene i fremtiden til å kreve loggføring av gjesters Internettbruk på hotell. I Danmark er det allerede en slik lov (fra og med 1.juli 2007) og en lignende lov forventes å bli innført i andre land også. Dette innebærer at hotellet er pliktig til å tilse at loggføring gjøres korrekt. Hoists Laptop Access-system tilgodeser disse kravene.

## Systemets oppbygging

Laptop Access er utviklet i .NET Framework 2.0 og benytter IIS som webserver. Databasen drives i Microsoft SQL Server. Dette gjør at Laptop Access er perfekt konstruert for å nås både fra en klient PC og/eller bærbare systemer som benytter Microsoft Mobile.

Både databasen og administrasjonsverktøyet kan være installert på samme server. Om et bookingsystem skal installeres, kan dette gjøres på samme server. Interface benytter standard TCP sockets med klienter.



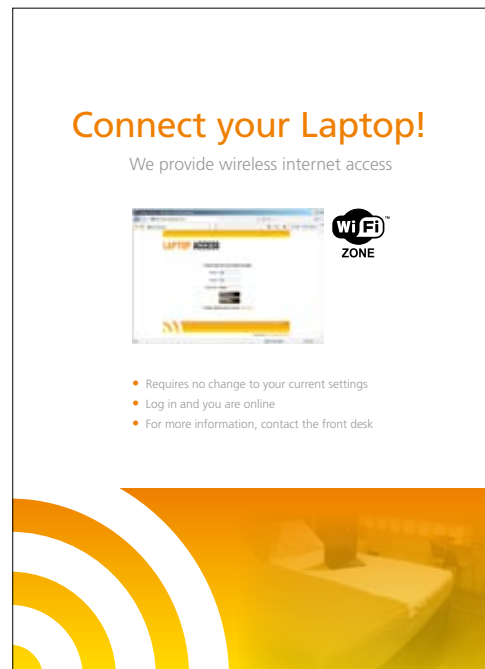
## Fordeler med systemet:

- Tilpasset ditt hotell
- Support via Internett
- Brukerstatistikk
- Streaming av filmer, VOD
- Streaming av TV-program
- Fleksibel adgangstid
- Forvalgt båndbredde

## Markedsføringsmateriale med bruksanvisning



Infokanal for lobbyområdet



Oppslag til heiser, resepsjon etc.



Nøkkeltidholdere



Quickguide til rommene etc

## ◎ Effektiv hoteldrift:

### Laptop Access System fordeler og optimerer hotellets serviceresurser.

Systemet som benyttes backoffice, er mobilt. Det informerer og kontrollerer i realtid hvor, når og hvordan hotellets serviceresurser skal anvendes.

All servicepersonale mottar en kommunikasjonsterminal på størrelse med en mobiltelefon. Via den kan de lydløst og trådløst kommunisere med hverandre, samt datamaskinene i backoffice og lobby etc. Personalet kan også ha kontakt med en database, der de kan få status på forbruksvarer, lager, renholdsrapportering med mer.

### Beskjeder og tildeling

Ved hjelp av autotekstfunksjonen, kan personalet enkelt og hurtig skrive en melding og sende til en person, en valgt gruppe eller til alle. Alt skjer i realtid, lydløst og trådløst. Det kan for eksempel være når resepsjonen umiddelbart trenger en ekstraseng til rom 103, eller om vedlikeholdsavdeling skal ha beskjed om en ødelagt lampe på rom 512.

### Eiendom og vedlikehold

Denne funksjonen håndterer rutinemessige arbeidsoppgaver, som kontroll av ventilasjonsfilter, avlesning av vannforbruk, kontroll av belysning, brannvern etc. Gjennom PDAen får vedlikeholdsavdeling også umiddelbart beskjed om hastesaker.

### Renhold og lager

Med denne funksjonen kan husøkonom tildele renholdsavdeling de rommene som skal rengjøres. Når renholdsavdelingen rapporterer at rommet er klargjort, sendes en beskjed til hotellets PMS, og rommet blir automatisk klart for innsjekk. Enkelt og oversiktlig ser personalet hvilke rom som skal rengjøres, om noe må repareres, eller om det er ubebodd.

### Minibar & VIP

Håndtering og påfyll av minibarer tar ofte tid og er ikke alltid effektivt. Renholdspersonalet fyller på det som mangler, og dette rapporteres til hotellets PMS. Samtidig lages en rapport, som enkelt sammenstiller de forskjellige produktene som skal opp til rommene. For viktige gjester finnes en VIP-funksjon, slik at hotellet kan sørge for at det står en flaske kald sjampanje til gjesten ankommer etc.

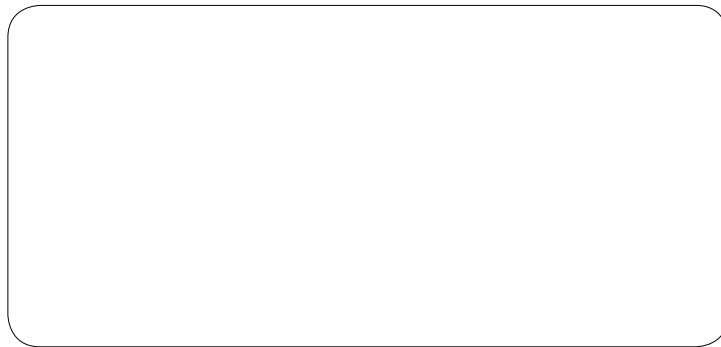
### Administrasjon og statistikk

Systemets funksjon for administrasjon og statistikk bygger på informasjon som er lagret i systemet. Administrasjon kan for eksempel følge opp personalets effektivitet, hvor lenge rom er ubebodd etc og bruke denne informasjonen til å planlegge bedre. Statistikken viser for eksempel nyttegrad i ulike etasjer og romtyper samt gjennomsnittstid for rengjøring av rom.



**Ta kontroll!**  
Gjør dine daglige rutiner enklere.

Din forhandler:



Hoist Hotel Technology  
Studio 3.2 114B Power Road, London W4 5PY  
Tel +44 (0)20 8747 6766, Fax +44 (0)20 8747 4609  
[www.hoist-technology.com](http://www.hoist-technology.com)

