

LAPTOP | ACCESS

wireless solutions

SYSTEM FOR
TRÅDLØS INTERNETFORBINDELSE
OG EFFEKTIV HOTELDRIFT



LAPTOP ACCESS – SYSTEM FOR TRÅDLØS INTERNETFORBINDELSE OG EFFEKTIV HOTELDRIFT

Laptop Access System er en moderne service for hoteller, der stiller en hurtig og trådløs internetforbindelse til rådighed for gæsterne og giver dit hotel en effektiv og alsidig back office-funktion for at forenkle dine daglige rutiner. Systemet er modulært og teknologi og operatør uafhængigt, hvilket giver endnu større frihed for hotellet og dets gæster.

Systemet består af:

- **Trådløst internet**
 - Hurtig, trådløs bredbåndsservice
- **Effektiv hoteldrift**
 - Beskeder & allokering
 - Ejendom & vedligeholdelse
 - Rengøring & lager
 - Minibar & VIP
 - Ledelse & statistik

☉ Trådløst Internet

En moderne bredbåndsservice som giver dine gæster en hurtig og trådløs internetforbindelse. Laptop Access hæver dit serviceniveau og øger din indtægt. Løsningen er uafhængig af teknologi, hvilket giver større frihed for hotellet og dets gæster.



Laptop Access er et brugervenligt system, som gør, at dine gæster hurtigt og nemt kan få adgang til internettet. Hotellet kan printe kvitteringer for forskellige perioder og til forskellige priser. Gæster på hotellet, som ønsker at bruge deres bærbare computer på værelset, kan enkelt gå ind på deres værelsesnummer og få skrevet internetforbruget på regningen for værelset – uden at skulle gå ned til eller ringe til receptionen.

Hjemmesiden kan tilpasses hotellets profil. Hotellet kan endda vælge at tilføje nogle gratis links, som gæsterne kan bruge. Gæsterne kan også blive sendt til en side, hvor hotellet har skrevet nogle specialtilbud og diverse informationer.

Grundmodulet er forbundet med hotellets eksisterende bookingsystem for at opnå en enklere værelsespris.

Service for dine gæster:

- Brugervenlig opsætning
- Ikke nødvendigt at ændre computerens indstillinger
- Intranet:
 - Finans
 - Vejrudsigtter
- Printerfunktion
- Uafhængig af teknologi og operatør
- Dagblade
- Spil
- Musik
- Lokale nyheder
- Sport



Indtægt- og fortjeneste

Eksempel i Euro

Hotelrum, antal	100
Belægning, %	60
Pris per døgn, €	10
Udnyttelse, %	6
Indtægt per måned, €	1,080
Kost for system per måned, €	649
Fortjeneste per måned, €	431

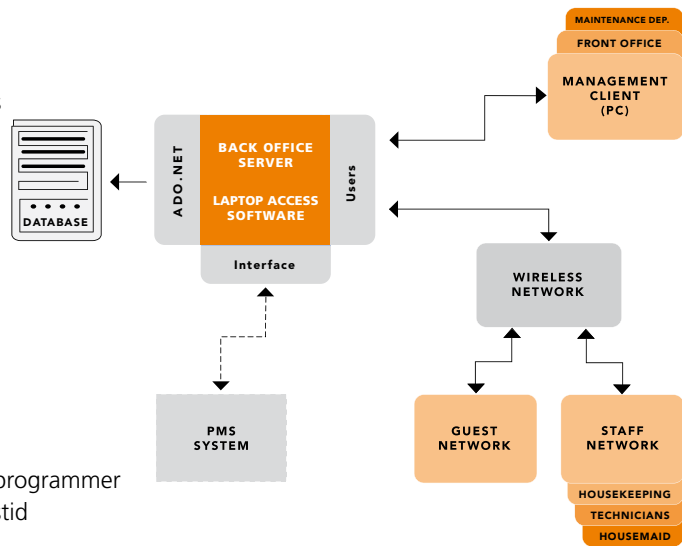
Logning af internetbesøg på hotellet

Hvis der er mistanke om kriminelle handlinger, vil myndighederne fremover kræve, at hotellerne logger deres gæsters internetbesøg. Denne lovbestemmelse er allerede trådt i kraft i Danmark pr. 15. september 2007. Ved denne lovbestemmelse, skal hotellerne sikre, at internetbesøg logges korrekt. Hoist Laptop Access er forberedt til at opfylde disse krav fra myndighederne.

Systemets design

Laptop Access er udviklet i NET Framework 2.0 og bruger IIS som webserver. Databasen køres på en Microsoft SQL Server. Det betyder, at Laptop Access er designet perfekt til adgang fra PC'er og/eller bærbare systemer, som bruger Microsoft Mobile.

Databasen og administrationsprogrammerne kan installeres på samme server. Desuden kan denne server bruges, hvis der skal installeres et booking-system. Interfacet bruger standard TCP client sockets.



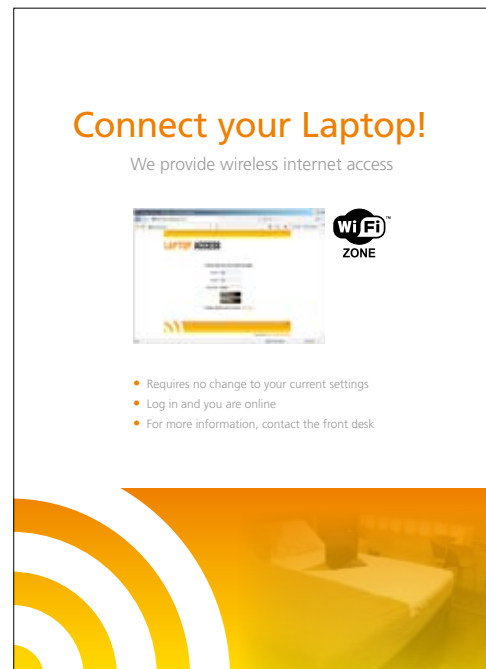
Fordele ved systemet:

- Tilpasset dit hotel
- Internetsupport
- Brugerstatistik
- Streaming af film, VOD (online videoudlejning)
- Streaming af TV-programmer
- Fleksibel adgangstid
- Fast båndbredde

Markedsføringsmateriale med bruger instruktion



Informationskanal for lobbyområdet



Posters til elevator, reception etc.



Nøglekortholder



Quickguide til værelserne etc.

◎ Effektiv hoteldrift

Laptop Access fordeler og forbedrer hotellets serviceresourcer.

Den del af systemet som bruges i back office, er et mobilt system, som giver informationer i real time om, og kontrollerer, hvor, hvornår og hvordan hotellets serviceresourcer skal anvendes.

Alle servicemedarbejdere får en kommunikationsenhed, som har cirka samme størrelse som en mobiltelefon. Hermed kan de kommunikere lydløst og trådløst med hinanden samt med computerne på back office og i lobby'en. Personalet kan endda kontakte en database for at hente informationer om lager af forbrugsvarer, sengelinned, rengøringsrapporter osv.

Beskeder og allokering

Via autotekstfunktionen kan personalet hurtigt og nemt skrive en tekst og sende den til en bestemt person, en bestemt gruppe eller alle. Beskederne sendes i real time, lydløst og trådløst. Det kan f.eks. bruges, hvis receptionen skal have sendt en ekstra seng til værelse 103, eller hvis ejendomsinspektionen skal informeres om, at lyset i værelse 512 skal skiftes.

Ejendom & vedligeholdelse

Denne funktion håndterer tilbagevendende episoder for f.eks. viceværtten. Dette kan omfatte kontrol af ventilationsfiltre, aflæsning af vandforbrug, kontrol af lys og brandforanstaltninger etc. Ejendomsinspektionen kan kontaktes straks via deres PDA'er i akutte tilfælde.

Rengøring & lager

Med denne funktion kan oldfruen informere rengøringspersonalet om, hvilke værelser, der skal rengøres i løbet af dagen. Når rengøringsafdelingen rapporterer,

at rengøringen er færdig, sendes der en meddelelse til hotellets PMS system og værelset bliver automatisk registreret som klar til indcheckning. Systemet giver personalet et simpelt overblik over, hvilke værelser der skal rengøres, værelser som kræver særlig opmærksomhed og værelser der er ledige.

Minibar & VIP

Håndtering og opfyldning af minibarene er ofte tidskrævende og foregår ikke altid effektivt. Rengøringspersonalet kan udskifte de ting, som gæsterne har brugt, og herefter rapportere gæsternes forbrug til hotellets PMS system. Samtidig laves der en rapport over de forskellige produkter, som skal sendes op på værelset.

Med VIP funktionen for specielle gæster kan hotellet sikre, at der står en kølig flaske champagne på værelset, når gæsterne ankommer.

Ledelse & statistik

Systemets ledelse- og statistikfunktion er baseret på de informationer, som ligger i selve systemet. Ledelsen kan f.eks. følge op på personalets effektivitet, i hvor lang tid værelser forbliver ledige etc. og bruge informationerne til at forbedre planlægningen. Statistikfunktionen fremhæver aspekter som f.eks. niveauet af belægningstid på forskellige etager og for forskellige værelsestyper samt gennemsnitstiden for rengøring af værelser.



Ta styringen!
Forenkl dine
daglige rutiner.

Forhandler:



Hoist Hospitality Group AS
Lyngsø Allé 3, 2970 Hørsholm
Tel +45 4586 0203, Fax +45 4586 1333
info.dk@hoistgroup.com www.hoistgroup.com

Hoist Hotel Technology
Studio 3.2 114B Power Road, London W4 5PY
Tel +44 (0)20 8747 6766, Fax +44 (0)20 8747 4609
www.hoist-technology.com