



## Best Western Västerviks Stadshotell i ständig förnyelse

Best Western Västerviks Stadshotell vill erbjuda gästerna moderna och trivsamma rum och arbetar därför ständigt med att förbättra hotellet. Hoist Technology har funnits med som leverantör i drygt tio år och när hotellet nyligen moderniserade levererade Hoist LCD-tv från Philips, en digital huvudcentral, nya tv-kanaler och sängtillbehör.

Det fyrstjärniga Best Western Västerviks Stadshotell öppnade 1990 och tog i år full poäng på Best Westerns årliga kvalitetskontroll. Hotellet är Svanenmärkt och certifierat enligt Safe Hotels riktlinjer. Vad är det som gör att hotellet kan hålla så hög standard? Vi har pratat med hotelldirektören, Lars-Göran Carlsson, som har varit med sedan hotellet byggdes.

– En avgörande anledning till att våra gäster trivs och att vi håller hög kvalitet är personalen på hotellet. Många som arbetar här har varit med nästan ända sedan starten. De nya som kommer in får börja från grunden och prova på alla olika delar av hotelldriften. På så sätt får de en gedigen grundutbildning som gör att

de känner för företaget och är engagerade, berättar Lars-Göran Carlsson.

Västerviks Stadshotell har 101 rum samt sviter och konferenslokaler. På sommaren gästas hotellet av turister och barnfamiljer som ska besöka Astrid Lindgrens Värld. Övrig tid på året är det många affärsresenärer som övernattar.

– Vi förbättrar hotellet hela tiden och i år fick husfrun en summa att spendera på valfri renovering som hon ansåg behövdes. Då tapetserade vi om i 25 av rummen och köpte nya kuddar, täcken och sängkjolar till alla rum, fortsätter Lars-Göran Carlsson. Dessutom gjorde vi en rejäl standardhöjning på tv-sidan. Vi bytte till en digital huvudcentral som ger bättre bildkvalitet och skaffade 32" LCD-tv till alla rum och nya sportkanaler.

– Vi köpte HotSoft i början av nittioalet och sedan dess har vi använt Hoist som leverantör inom flera olika områden. Det har alltid fungerat smärtfritt och bra. De problem som uppstått under resans gång har alltid blivit lösta – och det är den viktigaste egenskapen hos en bra leverantör, avslutar han.



### VD HAR ORDET

För ett år sedan slog den globala finanskrisen till. Då, när olyckskorparna kraxade som värst, var det svårt att föreställa sig att hösten 2009 skulle bli Hoist Technologys mest expansiva tid någonsin. Vi har precis öppnat ett dotterbolag i vårt östliga grannland Finland med tillhörande filialkontor i Estland, Lettland och Litauen. Dessutom har vår tidigare återförsäljare Nordic Team i Warszawa i Polen nu blivit vår första franchisetagare.

En sådan snabb expansion är naturligtvis en spännande och omvälvande fas som ställer höga krav på vår personal. För att lyckas hålla fokus med nyetableringar och en snabbt växande marknad krävs motiverade och engagerade medarbetare som klarar utmaningar.

Ett sätt att ge medarbetarna inspiration och nya krafter är genom att uppmuntra och utbilda personalen inom området hälsa. Därför har vi under hösten anlitat en personlig tränare som föreläsare och rådgivare. Han berättade om sina teorier kring kost och träning och om hur man kan göra för att bli starkare och må bättre.

Så tvärtemot vad experterna förutspådde har 2009 hittills blivit ett inspirerande år för oss på Hoist Technology!

Väl mött,

**Christopher Upmark,**  
vd, Hoist Technology AB

# Nyheter!

Vill du prenumerera på nyheter från oss? Skicka ett mejl till [news.se@hoistgroup.com](mailto:news.se@hoistgroup.com) så får du nästa nyhetsutskick.

Det går även att prenumerera på nyheter via vår RSS-tjänst [www.hoistgroup.com/rss.php](http://www.hoistgroup.com/rss.php)



Du behöver bara en leverantör

eyecom

HotSoft  
hotel software

LAPTOP ACCESS  
access internet solution

EM SYSTEMS  
ENERGY MANAGEMENT

SERVATOR  
For Excellent House Management

entertainment

COMFORT DESIGN  
Hoist Group

NL PARTNER  
NET GROUP

## Hoist Technology erbjuder Sveriges första hockeykanal – Viasat Hockey

Den 1 september startade Viasat Hockey sina sändningar. Kanalen visar bland annat HockeyAllsvenskan, NHL och KHL. Hoist Technology har de exklusiva rättigheterna för hotellabonnemang och offentlig visning av Viasats kanaler.

– Vi har ett mångårigt samarbete med Viasat och självklart tycker vi att det är kul att nu kunna erbjuda våra kunder en kanal som är perfekt för alla hockeyintresserade hotellgäster, säger Christopher Upmark, vd för Hoist Technology.

En av de hockeyligor som Viasat Hockey kommer att visa mycket av är HockeyAllsvenskan – den tredje största ligan i Sverige efter Elitserien i ishockey och Fotbollsallsvenskan. I Viasats rättigheter för HockeyAllsvenskan ingår grundserien och kvalserien till Elitserien samt Playoff. Viasat Hockey finns också till för HockeyAllsvenskans klubbar. De lokala föreningarna erbjuds bland annat möjligheten att sända egna program i kanalen.

– Nu storsatsar vi på hockey med ambitionen att lyfta HockeyAllsvenskan till nya höjder. Vi sänder fler matcher än vad som gjorts tidigare, vi satsar på bra profiler och experter samtidigt som vi producerar riktigt högkvalitativa sändningar. Vi strävar även efter att arbeta nära klubbarna och synliggöra dessa i kanalen. Därmed ska vi bidra till ett större intresse för HockeyAllsvenskan och svensk hockey, säger Hans Skarplöth, vd på Viasat.

På Viasat Hockey kan man även se den amerikanska proffshockeyligan NHL och den ryska motsvarigheten KHL. Kanalen kommer också att visa ishockey-VM och Champions Hockey League, en ishockeyturnering för de bästa klubbagen i Europa.



**Vi bjuder på första månaden om du beställer Viasat Hockey senast den 30 november 2009.**

Kontakta oss på tel. 08-555 164 00.



## Hoist Technology öppnar i Finland och Baltikum...

Den 1 oktober öppnade Hoist AB ett nytt helägt dotterbolag i Helsingfors i Finland. Hoist Technology Oy kommer att ha cirka tio anställda och arbeta med flertalet av Hoists affärsområden. Företaget kommer att bedriva verksamhet i Finland, Estland, Lettland och Litauen.

– Vi har länge tänkt etablera oss i våra östliga grannländer och i och med att vi köpte upp den nordiska delen av Minibar Systems i april 2009 så fick vi en kundkrets och behovet av ett kontor i Helsingfors var därmed definitivt. Generellt ser vi stora möjligheter för våra system och tjänster för den här marknaden, säger Malcolm Lindblom, CEO för Hoist AB.

## ... och Polen

Hoist Technology har startat verksamhet i Warszawa i Polen genom ett franchiseavtal. Avtalet skrevs under den 1 augusti 2009 av vår tidigare återförsäljare Nordic Team i Warszawa och Hoist Technology Development Ltd. Nordic Team kommer att använda vårt varumärke och lägga till våra produkter i sin produktportfölj och Hoist Technology blir delägare genom att skjuta till kapital till Nordic Team.

Nordic Team är en välkänd leverantör i Polen och har verkat i den polska hotellbranschen sedan 1989. Nordic Team har sålt till mer än 2 000 hotell – såväl stora som små och kedjor. Partnerskapet ger Hoist Technology tillgång till en stor marknad som är under utveckling och har positiva framtidsutsikter.

I nuläget arbetar tre personer på det nyöppnade kontoret i Helsingfors och under hösten kommer antalet anställda att utökas till cirka tio personer. En del av personalen kommer att arbeta på filialkontor i Tallinn, Riga och Vilnius.

– Här i Finland och Baltikum finns ett stort behov av en totalleverantör med avancerade tekniska system framtagna speciellt för hotell- och konferensbranschen. Därför tycker jag att det är fantastiskt spännande att få vara med och etablera Hoist Technology här i Helsingfors, säger Patrick Lindqvist, VD för Hoist Technology Oy.

– Jag är mycket glad över att Nordic Team har beslutat sig för att samarbeta med Hoist Technology. Jag ser stora fördelar för alla parter, allra mest för Nordic Teams kunder som kommer att gagnas av lägre priser och en organisation med en stark utvecklingsavdelning, säger Malcolm Lindblom, CEO på Hoist AB.

– Ja, det här är verkligen bra för våra kunder, säger Violetta Hamerska, VD på Nordic Team och tillägger: nu får kunderna också möjlighet att finansiera sina investeringar genom leasingavtal som inkluderar full service och support – något som har saknats på den polska marknaden.

Samarbetet började officiellt den 8 september 2009 och alla detaljer kommer att vara på plats senast vid årsskiftet.

## Referenser



**Welcome Hotel**, Stockholm/Barkaby. NL Partner, HotSoft.



**Quality Hotel Galaxen**, Borlänge. NL Partner.



**Scandic**  
Comfort Design.



**Best Western Västervik Stadshotell**, Västervik. LCD, Digital huvudcentral, Comfort Design.



**Med vårt digitala tv-system känner dina gäster sig som hemma.**



**Scandic Anglais**, Stockholm



**Grand Hotel Opera**, Göteborg



**Hotel Stureplan**, Stockholm



**Nordic Light Hotel**, Stockholm



**Sigtunastiftelsen**, Sigtuna



**Aronsborgs Konferenshotell**, Bålsta



**Loka Brunn Kur- & Konferenshotell**,  
Grythyttan



**Jumbo Hostel**, Stockholm



**Clarion Hotel Sign**, Stockholm

Besök vår hemsida [www.hoistgroup.com](http://www.hoistgroup.com)

**HOIST**  
● ● ● ● ● TECHNOLOGY

Box 6074, 171 06 Solna, Tel. 08-555 164 00, Fax. 08-555 164 50

**B**

